



Notulen van de digitale ALV NTTB Afdeling Gelre en het bezoek van het Hoofdbestuur van dinsdag 13 oktober 2020

Aanwezig:

Verenigingen: Bit.NL – Wim van Ooijen, Cevelum – Michel Ebben (tevens AB), DNW – Pieter van der Hammen, Etac '80 – John Jenniskens, Grol – Roy Hieltjes, DSV Relax – Dick Schuurman, Herpen – Gerald van Grunsven, Looping – Carl Wening, MvR – Winfried Cornielje, SKF – Dicky de Jong (tevens AJCL), Taflan – Karin de Klijn, Tian – Herman Velvis, TT Nijmegen & Arena – René Derkse, Treffers – Albert Janssen (tevens AJCL), Vios – Walter Rouwhorst, Westa – Jan Gerretzen (tevens ACL)

Afdeling: Frank du Bois, Michel Ebben, Afdelingsondersteuner Martijn Spithoven

Hoofdbestuur: Wim van der Burgt

Bonds bureau: Achim Sialino, Antoinette de Jong

1. Opening

Michiel Ebben opent de vergadering om 19.32 uur en heet de aanwezigen welkom.

45% van het totale ledenaantal is aanwezig.

Hij vraagt een ogenblik stilte voor alle leden die ons zijn ontvallen het afgelopen jaar en in het bijzonder voor het in februari overleden erelid Gerard Welling.

2. Mededelingen en ingekomen stukken

De afmeldingen worden in de notulen opgenomen.

John Jenniskens is 25 jaar lid van de NTTB en wordt met het bereiken van deze mijlpaal gefeliciteerd. De bijbehorende attentie ontvangt hij binnenkort.

Michel Ebben roept iedereen op om het bij het AB te melden als leden 25 jaar lid zijn. De namen van leden die 50 jaar lid zijn graag doorgeven aan Antoinette de Jong (jong@tafeltennis.nl).

3. Vaststellen Notulen ALV 5 juni 2019

Arno van Rumpst moet zijn: André van Rumpst..

Met deze aanpassing worden de notulen van de ALV van 5 juni 2019 vastgesteld.

4. Jaarverslag 2019

Het jaarverslag 2019 wordt ongewijzigd vastgesteld.

5. Jaarrekening 2019

De Jaarrekening 2019 wordt ongewijzigd vastgesteld.

6. Begroting 2020 en 2021

De begroting 2021 delen wij ter kennisname, omdat de Bondsraad hierover besluit.

7. Activiteitenplan 2020 en 2021

Sommige activiteiten 2020 zijn wel opgepakt, maar andere niet. De sport heeft een hele tijd stil gelegen en de persconferentie van vanavond zal zeker invloed hebben op wat wel en niet kan. Laten we hopen dat de activiteiten voor 2021 opgepakt kunnen worden en dat wellicht nog een aantal activiteiten uit 2020 eveneens uitgevoerd kunnen worden.

8. Vanuit de Bondsraad

Wim van Breenen laat weten dat de structuur van de NTTB aan vernieuwing toe is. Hiervoor heeft de Bondsraad een Taskforce ingesteld. Helaas heeft de Taskforce deze taak teruggegeven omdat ze niet kon uitvoeren wat ze wilde. Dat zal een belangrijk discussiepunt in de komende vergadering zijn.

Afscheid Paul Henfling

Paul Henfling heeft de maximale zittingsperiode van 9 jaar in de Bondsraad bereikt en is daarom teruggetreden. Hij wordt bedankt voor zijn inzet en ontvangt hiervoor binnenkort nog een attentie.

Verkiezing Ingeborg van den Boorn 2020-2023

Ingeborg van den Boorn wordt benoemd tot Bondsraadslid.

9. Vanuit het afdelingsbestuur

Frank du Bois is aftredend en niet verkiesbaar. Hij is 3 jaar geleden aangetreden in het AB en vertrekt nu uit de tafeltenniswereld. Voor zijn inzet ontvangt Frank een mooi beeldje met de tekst: "BEDANKT voor jouw inzet voor tafeltennis in Nederland en voor afdeling Gelre in het bijzonder".

Frank laat weten dat hij 40 jaar in het tafeltennis heeft gezeten en nu is gestopt met al zijn activiteiten voor tafeltennis. Hij wilde aanblijven tot aan de reorganisatie, maar omdat dat nog langere tijd gaat duren heeft hij het besluit genomen om nu te stoppen.

Hij bedankt de afdelingsmedewerkers en met name Achim Sialino en Theo Rieken.

Michel Ebben zegt dat het AB nu nog maar uit één persoon bestaat en dat de afdeling dringend op zoek is naar afdelingsbestuurders of vrijwilligers die een specifieke taak willen oppakken. Een bestuur van 1 persoon kan niet alle taken op zich nemen, dus zullen noodgedwongen taken blijven liggen. Mensen die zich als afdelingsbestuurder willen inzetten of een bepaalde taak willen uitvoeren zijn van harte welkom.

10. Vanuit het Hoofdbestuur/Bonds bureau

Over de presentatie van de activiteiten en plannen zijn enkele opmerkingen en vragen.

N.a.v. de sheet Opleidingen

Dicky de Jong stelt: Mooi dat de opleidingen herschreven zijn. Probleem zit niet alleen in de inhoud, maar vooral dat veel ongediplomeerde trainers het niet interessant vinden om een opleiding te volgen. Gevolg: in Gelre zijn zeer veel trainers niet geschoold. Gaan jullie ook kijken naar hoe mogelijke trainers het interessant gemaakt wordt om deel te nemen?

Antwoord: voor velen is het vanzelfsprekend dat je je goed laat opleiden als je een vak wilt uitoefenen. In die zin is het volgen van een trainersopleiding voordat je als trainer aan de slag gaat heel gewoon. Het is ook de verantwoordelijkheid van de verenigingen om in zee te gaan met gekwalificeerde trainers. De landelijke organisatie wil verenigingen helpen om trainers op te leiden.

N.a.v. de sheet NTTB App (zie ook de bijlage bij dit verslag)

John Jenniskens constateert dat de NTTB App vooral gericht is op formele zaken, maar bij zou graag zien dat ook aandacht wordt gegeven aan informele zaken, zoals het meekijken met de standen van andere teams zoals dat in de TTapp mogelijk was..

Antwoord: De TTapp blijft ook actief: deze behoefte hebben we al eerder vernomen. Gisteren is ook gevraagd naar mogelijkheden om alles op een scherm te kunnen zetten. Deze functie komt zeker ook in de NTTB App. Daar wordt aan gewerkt. Wel moet geborgd worden dat alleen geautoriseerde personen standen kunnen ingeven. Daar wordt nog een goede oplossing voor gezocht.

Michel Ebben vult aan dat de functionaliteit om mee te kijken al wel in de App zit en ook werkt, maar dat iedereen er wat handigheid in moet krijgen.

Jan Gerretzen vindt dat het soms nog schort aan gebruiksvriendelijkheid. Er zijn heel veel knoppen die niet altijd werken zoals verwacht. Hij vindt dat daar nog een slag in gemaakt kan worden.

Antwoord: deze opmerking nemen we mee naar de ontwikkelaars.

Aanvullend wordt gevraagd of een helpdesk ingesteld kan worden.

Antwoord: die is er al. Zie de NTTB-site voor de telefoonnummers en het adres dwf@tafeltennis.nl.

N.a.v. de sheet corona

Vanavond was een persconferentie waarin diverse maatregelen zijn afgekondigd. Uit diverse appberichten wordt al redelijk helder wat de gevolgen voor de sport en met name voor tafeltennis zullen zijn, maar de precieze gevolgen worden nog geïnventariseerd, waarna de landelijke organisatie de verenigingen zo snel mogelijk zal informeren.

Wim van der Burgt vindt het jammer dat nog maar 1 persoon voor het AB beschikbaar is. Er is te veel werk voor 1 persoon en dan dreigen zaken fout te lopen.

Hij stelt dat het de bedoeling van het HB is om morgen iedereen op de hoogte te brengen van de gevolgen van de maatregelen voor tafeltennis.

11. Rondvraag

Er zijn geen vragen. Michel Ebben bedankt voor de aanwezigheid en inbreng. Hij vraagt om eventueel later opkomende vragen zeker te stellen. Dit kan via de e-mail az@nttbgelre.nl.

12. Sluiting vergadering

Michel Ebben sluit de vergadering om 20.50 uur.

Bijlage

Antwoorden op alle vragen die zijn gesteld naar aanleiding van de presentatie **NTTB App** tijdens de digitale bezoeken van het HB aan de afdelingen

Voor meer informatie: <https://tafeltennis.nl/competitie/het-digitale-wedstrijd-formulier/>

Met de introductie van de NTTB App en de pilot met het Digitale Wedstrijdformulier (DWF) zitten we in de 'live' testfase. Na tests in het voorjaar met een beperkt aantal testers, 'dummy'-wedstrijden én los van de echte wedstrijdadministratie, testen we nu in het echt. Veel gebruikers en veel wedstrijden tegelijk en 'live' koppeling met NAS levert nieuwe inzichten en uitdagingen op. We gaan door met de livetest, net zolang tot het systeem tot volledige tevredenheid werkt. Daarna start de invoering, in overleg met de competitieleiders.

Q: Hoeveel mensen hebben de NTTB App gedownload, hoeveel mensen hebben zich geregistreerd en hoeveel procent van de wedstrijden wordt via de NTTB App ingevuld?

A: De NTTB App was op 1 oktober al ruim 4200 keer gedownload. Het aantal registraties was op 1 oktober ongeveer 2700. Tot de huidige lockdown zijn er 5444 competitiewedstrijden gespeeld. Hiervan heeft NAS 1766 keer gegevens via de NTTB App ontvangen.

Q: Ik wil of kan niet registreren omdat ik geen smartphone heb of een smartphone met een te lage iOS of Android versie. Kan ik wel competitie spelen?

A: Ja, je kunt gewoon competitie spelen. Het wedstrijdformulier kan ingevuld worden door een teamgenoot of NPC. Ook blijft de mogelijkheid om het rechtstreeks in NAS in te vullen (door de wedstrijdsecretaris). Het papieren formulier zal na de pilot niet meer leidend zijn, maar kan op de club gebruikt worden, zodat de uitslagen later ingevoerd kunnen worden.

Q: Ik wil of kan niet registreren omdat ik geen smartphone heb of een smartphone met een te lage iOS of Android versie. Hoe kan ik mijn lidmaatschapskaart tonen?

Naast de digitale ledenpas is de fysieke ledenpas nog geldig. Als je geen ledenpas hebt en geen toegang hebt tot je digitale ledenpas kun je een e-mail sturen naar NAS@tafeltennis.nl. Je ontvangt dan een vervangend bewijs van lidmaatschap.

Q: Is het alleen een app of is dit ook op een computer te benaderen?

A: Voorlopig is de NTTB App alleen via de app (telefoon en tablet) beschikbaar. Toegankelijkheid via een website staat gepland voor 2021.

Q: Hoe verloopt de uiteindelijke invoering van het DWF?

A: Dit zal in overleg met de afdelingen gebeuren. Voor de invoering zijn nog wat aanpassingen in de reglementen vereist.

Q: Wat zijn de grootste hobbels voor de invoering van het DWF?

A: Er zijn nog aanpassingen nodig om het digitale wedstrijdformulier leidend te laten zijn, onder andere betreffende het reglementair correct invoeren en ondertekenen van het formulier. Daarnaast zijn er nog meer testresultaten nodig om te garanderen dat alles 100% werkt.

Q: Waarom kan een en ander niet op korte termijn gerealiseerd worden?

A: Er zijn nog een aantal punten die opgelost moeten worden voordat de gebruikers tevreden zijn en het DWF het huidige papieren wedstrijdformulier ook formeel kan vervangen. Daarnaast werken we aan de doorontwikkeling van de NTTB App. Hiervoor is een wensenlijst (in ontwikkeling). Omdat een goedwerkend DWF nu top prioriteit heeft hebben we nog geen planning gekoppeld aan de ontwikkelingen.

Q: Kan er geleerd worden van andere apps?

A: Ja, maar het DWF moet aan allerlei reglementen en eisen voldoen.

Q: Waar kan ik feedback leveren om de NTTB App verder te verbeteren?

A: Dit kan via de Helpdesk, zie <https://tafeltennis.nl/helpdesk-nttb-app/>. Bij voorkeur via e-mail, indien mogelijk stuur dan een screenshot mee. Alle feedback (correcties, verbeteringen in de gebruikersvriendelijkheid, overige tips) is welkom.

Q: Kan er in de NTTB App een knop komen om feedback te geven?

A: Dat is een goede suggestie. Die nemen we mee.

Q: Is het een idee om de gemelde problemen online te zetten, zodat hetzelfde probleem niet meerdere malen gemeld wordt? Ook kan dan aangegeven worden welke problemen verholpen zijn.

A: Dat is een goede suggestie, maar niet altijd goed uitvoerbaar omdat het momenteel om veel details gaat. We zullen hier naar kijken.

Q: De responstijd van dwf@tafeltennis.nl is onder de maat.

A: Sinds begin september is een Helpdesk actief. Zowel overdag als 's avonds en in het weekend is de Helpdesk telefonisch en via Whatsapp redelijk goed bereikbaar. Via het e-mailadres DWF komen veel vragen, opmerkingen en soms ook klachten binnen.

In verband met de drukte in september en begin oktober is het niet gelukt om alle vragen tijdig te beantwoorden, maar de ontvangen feedback is wel gebruikt voor de gewenste ontwikkelingen en de belangrijkste vragen (die invloed kunnen hebben op het verloop van de competitie) zijn wel snel beantwoord.

Als de competitie herstart wordt krijgt een actieve Helpdesk prioriteit. We zullen dan altijd binnen 3 werkdagen reageren op ingekomen vragen.

Q: Wordt de samenwerking met de TTapp behouden?

A: Ja, er zijn afspraken gemaakt met de ontwikkelaar van TTapp om de gegevens uit NAS beschikbaar te blijven stellen.

Q: TTapp is heel flexibel. Hoe flexibel is de NTTB App en hoe groot is het gebruikersgemak? Hoe zal de ontwikkeling van de NTTB App zijn in de toekomst?

Antwoord: Op dit moment is de digitale ledenpas ingevoerd. De focus ligt nu helemaal op het digitale wedstrijdformulier. Dit moet gebruikersvriendelijk zijn en reglementair het huidige papieren formulier kunnen vervangen. Dit vergt veel tijd. Als dit eenmaal loopt zal er gewerkt worden aan een betere layout en inhoudelijk een volwaardige NTTB App.

Q: Is het niet handiger dat resultaten zowel via TTapp als via de NTTB App doorgegeven kunnen worden aan NAS?

De TTapp werkt als voorheen, maar alleen met de NTTB App is het mogelijk om gegevens naar NAS te schrijven.

Het is van belang dat op 1 plek te zien is wat de vastgestelde uitslag is, wie de aanvoerder was, wie gespeeld hebben, enz. Het is lastig om dat vanuit verschillende apps te doen.

Er wordt nog gewerkt aan de reglementair correcte wijze van de invoer van het formulier in de NTTB App, het maken van opmerkingen en het bevestigen (accorderen/ondertekenen) van het digitale formulier door de aanvoerders van de teams. De rol van de wedstrijdsecretaris en de competitieleider is als voorheen. In de huidige testfase (waar het papieren formulier leidend is) hebben we diverse keren verschillen geconstateerd tussen de informatie in TTapp en het papieren wedstrijdformulier.

Er is een eenmalige actie geweest om de gamestanden van oude wedstrijden via TTapp naar NAS te schrijven. Deze resultaten zijn echter niet formeel geverifieerd. Het papier was hier leidend.

In Midden is een bekercompetitie die nu al in de TTapp werkt. Deze bekercompetitie is echter formeel een toernooi, geen competitie.

Q: Wie kan het wedstrijdformulier invullen?

A: Spelers en NPC's (coaches/begeleiders) kunnen het wedstrijdformulier invullen als de competitieleider het voor de betreffende competitie of klasse heeft toegestaan en als de wedstrijdsecretaris van de vereniging autorisatie heeft gegeven.

Meerdere spelers kunnen als aanvoerder (of NPC) aangewezen worden. Het team bepaalt onderling wie bij de betreffende wedstrijd aanvoerder is.

Er is een tijdje een probleem geweest dat aan een team toegekende NPC's niet de toegang kregen in de NTTB App. Dit probleem is inmiddels verholpen.

Net als bij het papieren formulier geldt dat er maar één digitaal wedstrijdformulier ingevuld kan worden. Vooraf kan afgesproken worden of het thuisspelende team of het uitspelende team het wedstrijdformulier invult. De (game-)uitslagen kunnen dus op slechts één telefoon ingevuld worden. Ook het afronden van de wedstrijd (bevestigen uitslag en plaatsen van opmerkingen) wordt op deze telefoon gedaan.

Hierover krijgen we veel vragen. Dit heeft te maken met de reglementen, hier moet eerst een passende oplossing voor gevonden worden. Gedurende de pilot blijven we zoeken naar manieren om dit proces eenvoudiger te maken.

Tijdens de pilot is het papieren wedstrijdformulier leidend.

Q: Kunnen beide teams opmerkingen sturen of alleen de thuisvereniging?

A: Beide teams kunnen dit invullen, maar het team dat het eerst op 'bevestiging' drukt, stuurt de resultaten naar NAS. Het andere team heeft dan nog de mogelijkheid om opmerkingen te geven. Ook de wedstrijdsecretaris kan nog een opmerking toevoegen.

Q: Er zijn meerdere (jeugd)wedstrijden tegelijkertijd bezig. Kan één iemand van alle wedstrijden de uitslagen invoeren?

A: Ja, als iemand de rechten heeft voor meerdere wedstrijden kan hij deze tegelijkertijd invullen.

Q: Kan misschien een 'gum' toegevoegd worden bij het invullen van het formulier zodat je een wedstrijd of uitslag kunt herstellen?

A: Dit wordt meegenomen in de verdere ontwikkeling. Zolang de totale wedstrijd nog niet is bevestigd kunnen alle uitslagen nog hersteld worden.

Q: Is het mogelijk om het wedstrijdformulier tussentijds op te slaan?

A: Er wordt aan gewerkt om dit gebruikersvriendelijker te maken.

Q: Kunnen we de standen (rechtstreeks) op een overzicht in de kantine plaatsen?

A: Nog niet. Er komt een link om real-time resultaten te volgen, om in te bouwen op de website van de vereniging of om op een scherm op locatie te presenteren. Vergelijkbaar met Eredivisie Live-Score op www.tafeltennis.nl.

Q: Is de NTTB App voorzien van een trainersapplicatie?

A: De focus ligt nu op de pilot met het digitale wedstrijdformulier. Dit kost veel tijd. Daarnaast leggen we nu de basis voor het aanbieden van een complete NTTB App waarmee communicatie, producten en diensten van de NTTB gefaciliteerd kunnen worden.

Q: Moeten de verenigingen in de toekomst betalen voor het gebruik van de NTTB App zoals ook voor de PingPongbaas App?

A: Nee.

Q: Moeten alle verenigingen gebruik gaan maken van het digitale telbord?

A: Nee.

Q: Hoe kan ik de wedstrijd volgen?

A: Het is mogelijk om het verloop van de wedstrijd te volgen. Navigeer naar de wedstrijd via het poule overzicht. Dit kan vanuit het overzicht van jouw club, de poule van je eigen team of via de navigatie op de homepage van de NTTB App (zoek de juiste competitie op). Selecteer de wedstrijd om de scores te volgen.

Q: De planning in de NTTB App is niet zo eenvoudig?

A: Dit heeft onze aandacht. Zie ook de veelgestelde vragen op <https://tafeltennis.nl/competitie/nttbapp-dwf-gas/>. Aanvullende vragen kunnen gesteld worden aan de Helpdesk.